

服务承诺制度

为全面贯彻落实科学发展观，践行国家健康优先发展战略，推进评估机构“不碰红线、守好底线、提质增效、服务满意”活动，全面提升评估机构与员工的服务意识、质量意识、法律意识，营造良好的老年健康评估环境，实现“追求诚信卓越，共享优质服务”，竭诚为公民、社会、政府服务，在此公开向社会郑重承诺：

第一条 服务准则。根据机构实际工作情况，制定契合的服务标准和原则，改善服务的态度，规范办事程序，提高办事效率。

第二条 服务环境。各办公室、教室要保持整齐有序，洁净明亮的工作环境，工作人员不得从事与工作无关的事宜。

第三条 服务措施。应在服务场所内醒目位置公开公布承诺内容。严格配套相应服务，分工明确，责任到人。

第四条 服务监督。严肃工作纪律，广泛发展内外部监督，听取意见，诚恳接受批评，着力解决实际问题，保证服务的质量。