

# 上海老年照护统一需求评估 工作简报

2021 年第一期（总第 31 期）

上海医健卫生事务服务中心

2021 年 4 月 30 日

## 【工作进度】

### 一、评估机构备案信息

至 2021 年 3 月底，全市区级评估机构在上海医健卫生事务服务中心（以下简称医健中心）备案的共 29 家，分别分布在黄浦、浦东、闵行、嘉定、长宁、普陀、徐汇各 1 家，计 7 家；宝山、静安、金山、崇明、虹口各 2 家，计 10 家；杨浦、松江、青浦、奉贤各 3 家，计 12 家。

备案机构比 2020 年末的 33 家减少 4 家，分别是徐汇易康、金山来福、虹口兰公馆和奉贤兰公馆因暂停业务未登记备案。

### 二、评估工作

据 28 家机构月报表汇总统计（长宁复宁因系统升级数据无法上报）。全市 2021 年 1-3 月，申请长护险评估的共 74574 人、复评 2077 人。申请终评 22 人。

#### （一）长护险评估申请

##### 1、申请情况

全市总计申请长护险评估 74574 人，申请率（占全市≥60 岁老年人口数的百分比）为 0.52%（7.46 万/1420.67 万）。申请率位居前三位的区，由高至低是青浦（0.89%）、金山（0.79%）、普陀（0.78%）；位居后三位的区是浦东（0.39%）、崇明（0.30%）、黄浦（0.30%）。（上海≥60 岁老年人口数来自上海市老龄工作委员会办公室等发布的《上海市老年人口和老龄事业监测统计信息（2020 年）》）。

长护险评估申请类别分布情况。其中初次评估、状态评估、期末评估分别占申请总人数的 38.0%、6.2%、54.8%（见表 1）

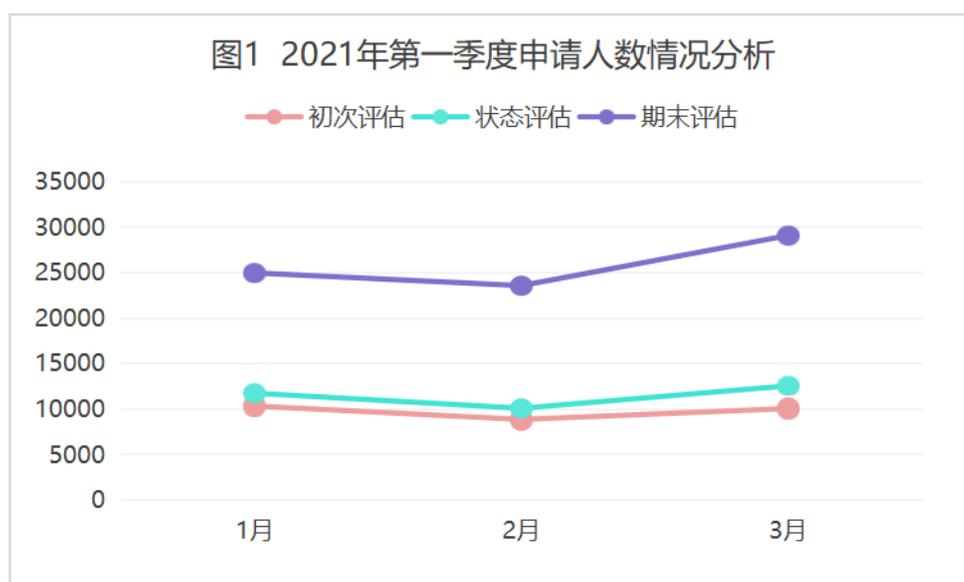
表 1： 2021 年 1-3 月各区长护险申请

地区	人数	占总计的百分比		各类别分布人数与占本区的%					
		%	排序	初次评估	占本区的%	状态评估	占本区的%	期末评估	占本区的%
黄浦	2355	3.15	14	1027	43.61	120	5.10	1208	51.30
徐汇	5571	7.28	4	1916	34.39	240	4.31	3415	61.30
静安	4117	5.39	11	1168	28.37	197	4.79	2752	66.84
普陀	7006	9.36	3	1854	26.46	215	3.07	4937	70.47
虹口	2952	4.52	12	957	32.42	122	4.13	1873	63.45
杨浦	7173	9.43	2	3208	44.72	318	4.43	3647	50.84
闵行	5291	7.05	5	1983	37.48	357	6.75	2951	55.77
宝山	5089	6.66	6	2571	50.52	268	5.27	2250	44.21
嘉定	4707	6.16	8	2453	52.11	233	4.95	2021	42.94
浦东	12131	16.16	1	4581	37.76	662	5.46	6888	56.78
金山	4160	5.73	9	881	21.18	697	16.75	2582	62.07
松江	4126	5.45	10	2854	69.17	178	4.31	1094	26.51
青浦	4476	6.59	7	429	9.58	262	5.85	3785	84.56
奉贤	3423	4.47	13	1893	55.30	155	4.53	1375	40.17
崇明	1997	2.61	15	566	28.34	629	31.50	802	40.16
总计	74574	100.00	15	28341	38.00	4653	6.24	41580	55.76

备注：长宁复宁因系统升级数据无法上报

全市逐月申请人数变化情况（见图 1）

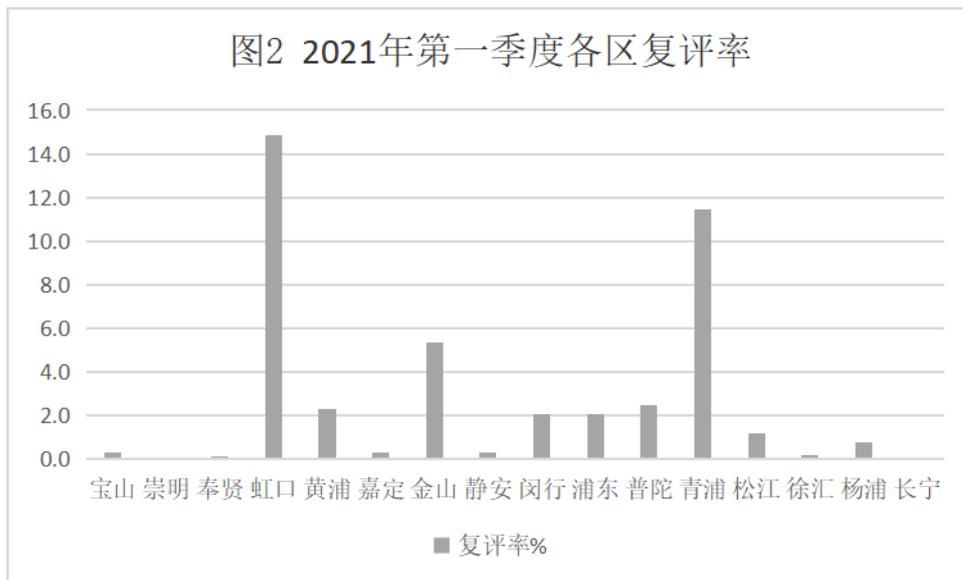
图 1 全市逐月申请人数变化



## 2、复评申请（见图 2）

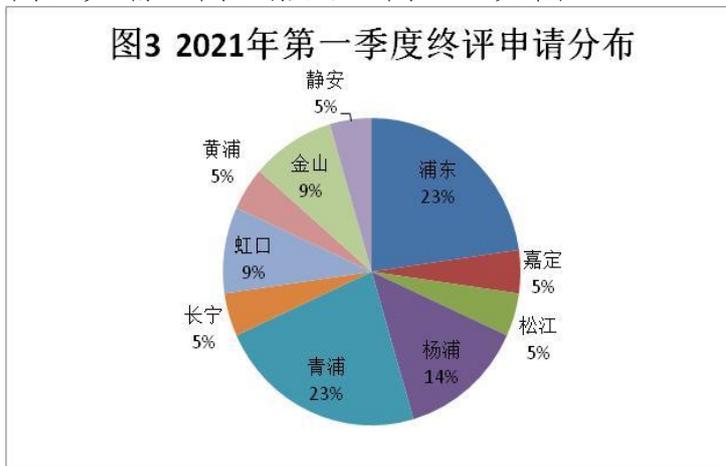
全市申请复核评估总数 2077 例，除崇明申请人数为 0 外，其他各区均有申请，平均复评率为 2.7%。其中复评率位居前三位的区是虹口为 14.8%，青浦为 11.4%，金山为 5.4%。申请复评人数位居前三位的区是青浦 578 人，虹口 514 人，浦东 253 人，分别占申请复评总数的 27.8%、24.7%、12.1%（表略）。

图 2 2021 年第一季度各区复评申请



## 3、终评申请

2021 年 1-3 月份申请终核评估 22 例，终核申请率 1.1%。其中浦东 5 例、青浦 5 例、杨浦 3 例、虹口 2 例、金山 2 例、长宁 1 例、静安 1 例、松江 1 例、黄浦 1 例、嘉定 1 例。（见图 3）



## (二) 评估结果

### 1、报告等级（见表2、图4）

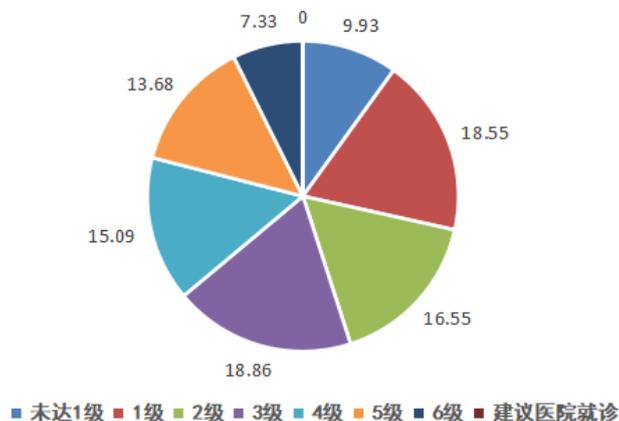
全市1-3月出具评估报告共76342人。各等级分布（即占各评估等级人数之和的%）：**未达1级9.9%、1级18.6%、2级16.6%、3级18.9%、4级15.1%、5级13.9%、6级7.3%、建议医院就诊为0。**

最高、最低情况。**未达1级**最高金山26.6%，最低崇明2.2%；**1级**最高浦东33.8%，最低崇明5.4%；**2级**最高宝山30.3%，最低普陀5.0%；**3级**最高黄浦26.0%，最低金山8.8%；**4级**最高崇明24.7%，最低金山5.8%；**5级**最高普陀28.1%，最低青浦2.1%；**6级**最高杨浦18.8%，最低青浦0.5%。

表2 2021年1-3月各区评估报告等级分布（%）

地区	小计	未达1级	1级	2级	3级	4级	5级	6级	建议就诊
黄浦	2411	7.09	12.48	14.81	26.01	15.14	8.54	15.93	0
徐汇	5581	6.97	14.23	20.25	20.34	13.60	22.52	2.10	0
静安	4130	6.92	9.71	17.51	25.74	18.86	7.24	14.02	0
普陀	6866	6.98	21.31	4.97	10.56	21.32	28.12	6.74	0
虹口	3465	8.63	8.34	14.17	21.79	21.24	11.63	14.20	0
杨浦	7229	6.39	7.51	12.39	23.53	20.51	10.83	18.83	0
闵行	5403	3.37	15.90	12.07	19.53	19.64	18.25	11.25	0
宝山	5105	2.53	7.33	30.34	18.16	22.45	15.71	3.49	0
嘉定	4721	5.85	9.49	15.55	21.12	19.61	17.16	11.23	0
浦东	12384	15.84	33.83	13.65	19.41	7.14	9.17	0.94	0
金山	4396	26.64	23.68	21.18	8.76	5.76	13.28	0.71	0
松江	4176	6.68	26.34	20.43	18.46	13.10	9.89	5.10	0
青浦	5054	24.26	32.55	26.71	10.39	3.44	2.12	0.53	0
奉贤	3424	6.69	17.76	20.01	25.00	13.05	8.70	8.79	0
崇明	1997	2.15	5.41	12.72	23.74	24.74	21.33	9.91	0
合计	76342	9.93	18.55	16.55	18.86	15.09	13.68	7.33	0

图4 2021年1-3月全市评估结果分布图%



## 2、终评

2021年1-3月份医健中心通过线上线下及时完成终核评估22例，完成率100%。终评、复评结果比较，等级一致、不一致的百分比分别为18%、82%（见表3）。

表3 2021年第一季度终评完成情况

区别	申请数	完成数	终评复评结果比较	
			一致	不一致
浦东	5	5	1	4
嘉定	1	1	1	0
松江	1	1	0	1
杨浦	3	3	0	3
青浦	5	5	0	5
长宁	1	1	0	1
虹口	2	2	0	2
黄浦	1	1	1	0
金山	2	2	1	1
静安	1	1	0	1
总计	22	22	4	18

## 【信息动态】

### 一、终核评估员聘任会议

2021年1月8日上午，医健中心召开了“兼职终核评估员聘任”会议，参会人员有拟纳入终核评估员库的A、B类评估员各18人和医健中心的评估员。会议首先解读了统一需求评估工作的相关政策和通报了工作现状，希望兼职终核评估员本着弘扬志愿者精神，依法做好老年统一评估终核工作，同时积极宣传相关政策。其次进行了《终核评估流程》的培训，就评估前、中、后各个环节的工作要求，进行详细讲解；第三强调兼职终核评估员要经过至少3次带教，即一次见习、一次带教操作和一次带教下的独立操作，经带教老师考评合格后方可独立进行终核评估。

### 二、评估机构质控

## （一）2021 年行业质控工作要点

1. 加强质控组织网络建设。建立健全市、片区、机构三级行业质控自律体系（1+4+X 模式），实行片区轮值、机构质控责任制，加强所在地区评估机构的质控工作交流、互查，探索完善相关的运行机制。2. 完善行业质控诚信服务体制。3. 加强“提质增效增能”为核心的质控工作。坚持以问题为导向，制定并执行质控方案/计划。针对 2020 年质控调研存在的“风险控制表、诚信档案、积压情况、质控制度建立执行、会议召开、质控点与质控自查、纠错再评、满意度测评”等问题及其根源，提出落实主要质控问题（三个）应对措施。4. 加强三级质控员（148 人）培训。5. 采用质控调研和现场质控检查相结合方法组织质控检查。

## （二）质控务虚会议

2021 年 1 月 22 日医健中心召开了“2021 年评估机构质控务虚会议”，参加会议的主要是 2020 年参加全市质控试点的评估机构，会议对医健提出的 2021 年评估机构质控工作的计划进行商讨、划重点，初步形成 2021 年质控思路、工作要点和三级质控模式的构架。各试点机构纷纷表示 2021 年要继续发挥积极性和主观能动性，一如既往地做好评估机构自我质控和诚信服务管理。

## （三）各片区质控活动

第一片区于 4 月 16 日由轮值片长单位组织片区内 4 个区 7 家评估机构，赴上海杨浦区益诚老年照护评估中心，举办主题为“科技引领，助力机构管理”的评估机构质控学习。浦东新区居家养老评估和服务指导中心、杨浦区益诚老年照护评估中心分别介绍了经验。杨浦区卫健委老龄科领导和上海医健中心相关同志参加了会议，并一起就加强片区质控活动进行了深入的讨论。

第二片区于 3 月 30 日下午由轮值片长单位组织片区内 4 个区 8 家机构在长宁复宁长期照护评估指导中心开展第一季度质控活动。首先各机构交流第一季度工作情况，然后讨论 2021 年片区质控计划，最后形成了 2021 年片区质控要点：一是片区内统一质控制度（包含督查），二是借助复宁云探索使用评估云来管控评估流程和实施质量控制，包括满意度测评，三是各机构试点选送一个评估案例在复宁平台上试跑。

第三片区于 2021 年 4 月 20 日由轮值片长单位组织片区内 4 个区 7 家机构召开了片区第一季度质控会议，会上各评估机构交流了各自第一季度工作情况，并确认了各评估机构今年的三项质控重点；建立执行质控制度、定期会议召开制度、质控点与自查制度。

第四片区于 2021 年 4 月 9 日由轮值片长单位组织片区内 4 个区 7 家机

构召开了线上腾讯会议，就 2021 年片区质控工作计划进行通报，明确了各机构每月必须进行自查自纠，片区每季度进行质控活动。

审核：陈政 詹国芳

编辑：王晓燕 李华萍

---

报：市发改委、市卫健委、市民政局、市医保局

发：评估机构

抄报：区卫健委、民政局、医保局